



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Preduzeće BG Elektronik d.o.o. pruža usluge servisa svih uređaja kućne tehnike, prodaja rezervnih delova i dodatnih pribora za sve vrste kućnih aparata.

U cilju ostvarivanja misije i vizije preduzeća poslovni uspeh zasniva na visokoj profesionalnosti i kvalitetu svojih usluga, kao i partnerskom odnosu kako sa distributerima i dobavljačima, tako i sa kupcima, krajnjim korisnicima, kao i drugim zainteresovanim stranama, a sve u cilju zadovoljenja njihovih zahteva i potreba iz domena poslovanja preduzeća.

Integrisana politika kvaliteta (Politika kvaliteta i bezbednosti informacija) preduzeća BG Elektornik d.o.o. zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, uz stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća. U tom smislu organizacija je postavila sledeće ciljeve:

- ispunjavanje svih zahteva i očekivanja korisnika i relevantnih zainteresovanih strana,
- konstantnu analizu poslovnog okruženja i uočavanja rizika i prilika za poslovanje koje proizilaze iz okruženja,
- posvećenost najvišeg rukovodstva: primeni leaderskih veština, privrženosti i aktivnom učešću u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta;
- uključuje posvećenost zadovoljenju primenljivih zahteva za obavezu za usklađenost sa zakonima, propisima i drugim zahtevima svih zainteresovanih strana,
- uključuje posvećenost stalnom poboljšavanju sistema kvaliteta i bezbednosti informacija i primeni preventivnih mera radi kontinualnog unapređenja integrisanog menadžment sistema,
- uspostavljanje i kontinualno unapređenje IMSa, identifikujući rizike i prilike koje mogu imati uticaj na usaglašenost poslovnih procesa i mogućnost unapređenja zadovoljstva kupca, na bezbednost informacija;
- obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra kako iz domena poslovnih aktivnosti i uključivanje svih zaposlenih u uspostavljanje, održavanje i unapređenje integrisanog sistema menadžmenta,
- održavanje i kontinualno unapređenje znanja, kompetentnosti i svesti zaposlenih o poslovnim aktivnostima, bezbednosti informacija
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku
- kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih rizika vezanih za poslovne aktivnosti, bezbednost informacija, distributera i posetioca, kako bi se isti eliminisali ili sveli na najmanju moguću meru,
- donošenje odluka na osnovu činjenica;
- uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- obezbeđenje resursa za uspostavljanje, primenu, održavanje i stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta,
- proširivanje postojećih kapaciteta i asortimana proizvoda i usluga organizacije
- uvođenje novih proizvoda/usluga, metoda i tehnika rada i procesa;
- smanjenje troškova;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta,
- obezbeđenje prepoznatljivosti imidža društva na tržištu,
- stalni razvoj resursa organizacije, kako ljudskih, tako i materijalnih.
- unapređenje bezbednosti informacija u organizaciji

Integrisani sistem menadžmenta se prati, meri, preispituje i kontinualno poboljšava uz redovno izveštavanje i komunikaciju statusa i efikasnosti na svim nivoima BG Elektornik d.o.o.

Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta BG Elektornik d.o.o. ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentski položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

Ostvarivanje ciljeva definisanih ovom Politikom je stalan zadatak svih zaposlenih u društvu.

Datum: 15.03.2019.

Direktor